

---

## Síntesis

# Retroalimentación Formativa<sup>i</sup>

Alto impacto, Muy bajo costo, Evidencia moderada

---



+8

La retroalimentación formativa se trata de información entregada al estudiante y/o al profesor sobre el desempeño del estudiante en relación con las metas de aprendizaje. Debe apuntar (y ser capaz de) producir una mejora en el aprendizaje de los estudiantes. La retroalimentación formativa redirige o reorienta las acciones del profesor o del estudiante para lograr un objetivo, alineando esfuerzo y actividad con un resultado. Puede tratarse de la actividad de aprendizaje en sí misma, del proceso de la actividad, de la gestión de aprendizaje o autorregulación del estudiante o acerca de ellos como individuos (lo menos eficaz). Esta retroalimentación formativa puede ser oral, escrita o puede entregarse a través de pruebas o mediante tecnología digital. Puede provenir de un profesor o alguien asumiendo el rol de enseñar, o incluso, de sus compañeros. (Ver Tutoría entre pares).

## ¿Cuán efectiva es la intervención?

Los estudios de retroalimentación formativa tienden a mostrar grandes efectos en el aprendizaje. Sin embargo, también tienen un rango muy amplio de efectos y algunos estudios muestran que la retroalimentación puede tener efectos negativos y empeorar la situación. Por lo tanto, es importante comprender los beneficios potenciales y las posibles limitaciones de la intervención. En general, las intervenciones basadas en la investigación que explícitamente apuntan a proporcionar retroalimentación formativa a los estudiantes, como el "Dominio del aprendizaje" de Bloom, también tienden a tener un impacto positivo. La retroalimentación formativa tiene efectos en todos los tipos de aprendizaje y en todos los grupos etarios. La investigación en las escuelas se ha centrado particularmente en lenguaje y matemáticas, y en menor medida, las ciencias.

»» Los estudios de retroalimentación formativa tienden a mostrar efectos muy altos en el aprendizaje.

---

## Evidencia en América Latina<sup>ii</sup>

La investigación desarrollada en América Latina sobre retroalimentación formativa muestra, en general, asociaciones positivas con el aprendizaje. La retroalimentación puede también tener impactos más allá de los resultados académicos. Por ejemplo, algunos estudios encuentran efectos positivos con otras dimensiones tales como la participación, la autoconfianza o la buena actitud hacia la clase.

Utilizando diferentes métodos, algunos estudios analizan cómo los estudiantes aprenden un segundo idioma. Los resultados de estos estudios muestran que la retroalimentación correctiva puede contribuir al desarrollo del lenguaje y, en particular, que puede ser una estrategia eficaz para mejorar la precisión gramatical de un segundo idioma. En la misma línea, un estudio muestra que los maestros tienden a hacer uso de la retroalimentación en su mayoría para corregir errores, estando la evaluación centrada en el resultado final en lugar de enfocarse en el proceso de aprendizaje. Cuando la retroalimentación ha sido dada sin destacar los aspectos positivos de la participación y la actitud de los estudiantes, el proceso de aprendizaje de una segunda lengua se ha visto seriamente limitado.

Otro estudio, utilizando un enfoque etnográfico, identifica que el tipo predominante de comunicación utilizado por el profesor en el aula se caracteriza por una estructura jerárquica. Cuando los profesores practicaban con frecuencia un tipo de comunicación basada en la retroalimentación, mejoran la participación observada y la colaboración de los estudiantes.

Las metodologías utilizadas en estos estudios usan enfoques tanto cualitativos como cuantitativos. Sin embargo, es importante destacar las limitaciones de alcance de estos estudios, ya que se basan principalmente en intervenciones de pequeña escala. Por lo tanto, cualquier generalización de estos resultados debe hacerse con precaución.

## ¿Cuán segura es la evidencia?

Hay un número sustancial de revisiones sistemáticas y meta-análisis de los efectos de la retroalimentación formativa. Los estudios educativos (en lugar de psicológicos o teóricos) tienden a identificar beneficios positivos cuando el objetivo consiste en mejorar los resultados del aprendizaje en lectura o matemáticas o en recordar información. El meta-análisis más reciente de estudios centrados en la evaluación formativa en escuelas, indica que las mejorías son más modestas, sugiriendo una mejora de unos tres meses de progreso adicional en las escuelas o cerca de cuatro meses cuando la intervención es apoyada con desarrollo profesional. Sin embargo, algunas áreas del currículo pueden beneficiarse más de la retroalimentación que otras. Un reciente meta-análisis del

impacto de la evaluación formativa en escritura indica que se pueden lograr avances de hasta 8 meses, lo que es más consistente con otras investigaciones de retroalimentación.

## ¿Cuál es el costo?

Los costos de proveer retroalimentación no son altos. Sin embargo, es probable que se requiera desarrollo profesional sostenido para mejorar la práctica, lo que incluye saber hacer preguntas y dar evaluación. En general, los costos son estimados bajos.

## ¿Qué debería considerar?

Antes de implementar esta estrategia en su escuela o espacio educativo, considere lo siguiente:

1. Proporcionar una retroalimentación formativa eficaz es un desafío. La investigación sugiere que debe ser específica, precisa y clara (por ejemplo, "Fue bueno porque usted ..." en lugar de simplemente "correcto"); comparar lo que un alumno está haciendo ahora mismo con lo que ha hecho mal en el pasado (por ejemplo, "puedo ver que se centró en mejorar X ya que está mucho mejor que la última vez que Y ..."); alentar y apoyar esfuerzos adicionales, lo que se debe hacer con moderación para que tenga verdadero significado; proporcionar orientación específica sobre cómo mejorar y no sólo decirle a los estudiantes cuando están equivocados; tener el apoyo de un desarrollo profesional efectivo para profesores.
2. Investigaciones más amplias sugieren que la retroalimentación formativa debe tratarse de tareas o metas complejas o desafiantes, dado que es probable que enfatice la importancia del esfuerzo y la perseverancia, así como también ser más valorado por los estudiantes.
3. La retroalimentación formativa puede proceder de otros compañeros, así como de adultos (Ver Tutoría entre pares).
4. ¿Ha considerado el reto de implementar la retroalimentación formativa efectiva y consistentemente?
5. ¿Qué requisitos de desarrollo profesional serán necesarios para tener éxito?

---

<sup>i</sup> **Copyright** © [2016] The Education Endowment Foundation. All rights reserved.

<sup>ii</sup> **Algunos derechos reservados.** Este texto está disponible bajo una licencia Creative Commons 4.0 Atribución - No Comercial - Compartir Igual. Esto significa que es posible copiar, distribuir, y hacer obras derivadas del contenido siempre que se dé crédito a sus autores originales. No se permite el uso comercial del contenido. En caso de hacer obras derivadas (como una traducción, por ejemplo), debe utilizar para ellas una licencia idéntica a esta. El texto completo de esta licencia lo puede encontrar en [creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es)