



# 01

## Siente las bases para una retroalimentación efectiva



Juan es un profesor de sexto grado de una escuela de enseñanza básica en el norte de Chile. Él ha participado en un curso de desarrollo profesional continuo durante el año, que explicaba el efecto positivo que puede tener la retroalimentación en los logros de los estudiantes. Juan también ha observado actividades de retroalimentación ofrecida por profesores más experimentados de su escuela, ha repasado lo que realizó el año pasado y ha probado una variedad de nuevas técnicas escritas y verbales de retroalimentación, tales como notas escritas, conversaciones individuales y discusiones de retroalimentación con todo su curso.

Juan está decepcionado con el progreso de su clase producto de estos nuevos métodos de retroalimentación. A pesar de todo su trabajo duro, no está seguro si éste ha dado frutos. En especial, está preocupado por los logros de escritura de los estudiantes, además de su habilidad para escribir cuentos. Los estudiantes mejoraron muy poco a pesar de usar varias estrategias nuevas de retroalimentación dirigidas al desarrollo de la escritura.

### Juan se hace las siguientes preguntas:

- ¿Tenían mis estudiantes una comprensión sólida del contenido, las habilidades y los conceptos desde un principio, antes de entregarles la retroalimentación? Puede que inicialmente no hayan entendido cómo estructurar un cuento, elaborar una oración o utilizar adecuadamente la puntuación. En ese caso, la retroalimentación puede haberse visto sobrepasada.
- ¿Evalué adecuadamente la comprensión de mis estudiantes de la materia así puedo dirigir mi retroalimentación a sus problemas específicos de aprendizaje? Gran parte de la retroalimentación entregada fue la misma para todos los estudiantes, la cual los incitaba a realizar más descripciones de sus ambientaciones y personajes, además de corregir errores de ortografía. Puede que esto no haya sido lo que les faltaba a todos los estudiantes.



Juan se da cuenta que primero debe sentar las bases para poder entregar una retroalimentación efectiva.

## 02

Entregue una retroalimentación oportuna enfocada en hacer avanzar el aprendizaje



Lucy es una profesora de segundo grado de una escuela de enseñanza básica del sur de Chile. Le han dicho que la retroalimentación puede ser efectiva, pero también reconoce la importancia de dar una enseñanza de alta calidad y practicar la evaluación formativa efectiva antes de ofrecerles retroalimentación a los estudiantes. Lucy le dedica tiempo a asegurarse de poder impartir clases eficaces y bien planificadas, además de elaborar cuidadosamente sus tareas y preguntas para identificar de mejor forma las brechas y problemas de aprendizaje de los estudiantes en una tarea dada.

Sin embargo, a pesar de conocer las debilidades de sus estudiantes, Lucy no está convencida de que su retroalimentación sea de ayuda para hacer avanzar el aprendizaje. Actualmente, Lucy ofrece su retroalimentación con regularidad a sus estudiantes (tanto que a veces se vuelve una carga para ella); el tipo de retroalimentación se enfoca en elogiar a los estudiantes y sus talentos. Por ejemplo, a menudo le dice a una estudiante que es una «matemática nata», pero esto no parece ayudar a mejorar el rendimiento de la estudiante.

### Lucy se pregunta lo siguiente:

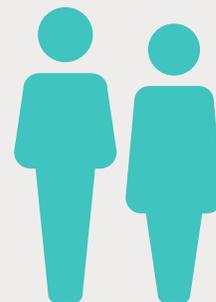
- ¿Cuál es el momento exacto en que debo entregar retroalimentación a mis estudiantes? ¿Tengo que ofrecer retroalimentación inmediata con mucha regularidad?
- ¿En qué se debe enfocar la retroalimentación que doy? ¿Debo comentar sobre aspectos específicos del trabajo o sobre las habilidades del estudiante?



Lucy se da cuenta que necesita ofrecer más retroalimentación oportuna, la cual entrega información específica que puede hacer avanzar el aprendizaje.

## 03

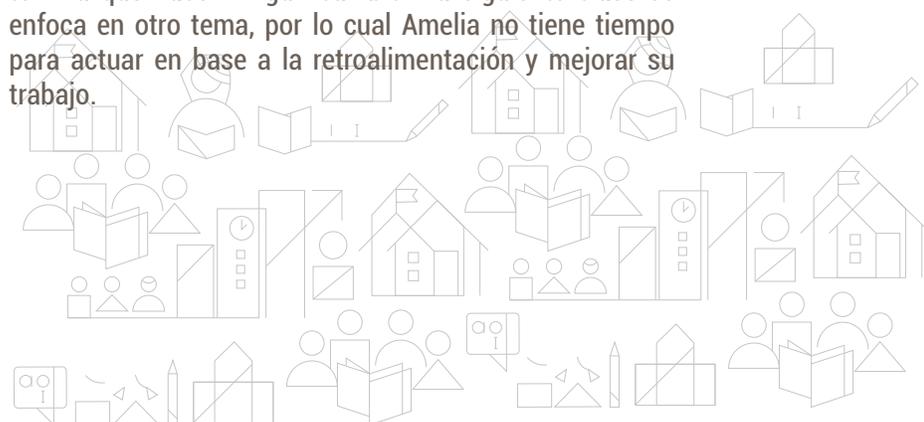
Planifique la forma en que los estudiantes recibirán y utilizarán la retroalimentación



Amelia es una destacada estudiante de segundo medio de un liceo en Santiago, quien tiene mucha confianza en sí misma en la clase de historia. Ella estaba encantada con el ensayo que entregó sobre los puntos fuertes y débiles de la Constitución de 1925. Ya que había dedicado mucho tiempo en planificarlo y escribirlo, y además estaba convencida de que recibiría una retroalimentación muy positiva.

La profesora de Amelia le entregó una retroalimentación útil y significativa enfocada en la tarea (indicó que Amelia pudo haber explicado más sobre los efectos de la representación proporcional en el Parlamento), en la materia (aconsejó sobre cómo elaborar un argumento) y en la autorregulación (sugirió que Amelia vuelva a leer su ensayo para observar y corregir errores). La profesora destacó los elementos específicos de alta calidad del ensayo y también dio consejos sobre cómo mejorar.

La retroalimentación desanima a Amelia y le quita su confianza. Ella creía que su ensayo era perfecto y que no tendría que hacer ningún cambio. La siguiente clase se enfoca en otro tema, por lo cual Amelia no tiene tiempo para actuar en base a la retroalimentación y mejorar su trabajo.



### La profesora de Amelia se pregunta lo siguiente:

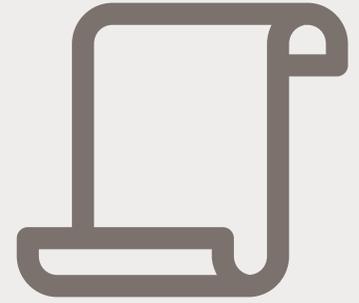
- ¿Cómo me aseguro de entregar retroalimentación y al mismo tiempo considerar la respuesta que tendrá Amelia? Quiero entregar información constructiva y útil, pero no quiero quitarle la confianza y la motivación.
- ¿Cómo aseguro que Amelia tenga el tiempo y la oportunidad para utilizar la retroalimentación que le entrego?



La profesora se da cuenta que debe poner mucha atención a la forma en que Amelia recibe la retroalimentación, además de asegurarse de que sus estudiantes tengan la oportunidad de actuar en base a la retroalimentación recibida.

# 04

Piense bien cómo utilizar la retroalimentación escrita considerando su propósito y el tiempo que le dedica



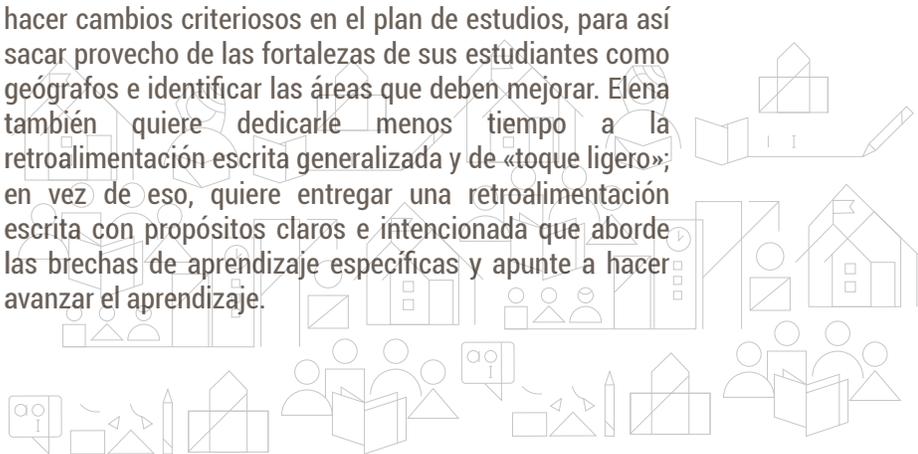
Elena es una profesora de geografía de un liceo de la Región Metropolitana que enseña en varios cursos, a cerca de 180 estudiantes en total. Además de impartir clases, dedica al menos seis horas a la semana a dar retroalimentación escrita, la cual generalmente termina durante la tarde y los fines de semana. Elena no cree que su arduo trabajo esté ayudando al progreso de los estudiantes y su bienestar se ve afectado por la dura carga de trabajo.

El plan de retroalimentación del liceo de Elena estipula que debe haber una «nota del profesor, en lápiz pasta verde, con frecuencia (cada dos clases)», la cual entrega un breve comentario sobre el trabajo. Sin embargo, dado el tiempo limitado, Elena rara vez puede dedicarse plenamente al trabajo de los estudiantes. Aunque ha logrado incluir algunas notas en sus libros luego de cada dos clases, generalmente son comentarios vagos como «¡Excelente trabajo!» y ella sabe que es probable que no tengan mucho efecto en el aprendizaje de sus estudiantes.

Elena desearía tener más tiempo para preparar las clases y hacer cambios criteriosos en el plan de estudios, para así sacar provecho de las fortalezas de sus estudiantes como geógrafos e identificar las áreas que deben mejorar. Elena también quiere dedicarle menos tiempo a la retroalimentación escrita generalizada y de «toque ligero»; en vez de eso, quiere entregar una retroalimentación escrita con propósitos claros e intencionada que aborde las brechas de aprendizaje específicas y apunte a hacer avanzar el aprendizaje.

## Elena se pregunta lo siguiente:

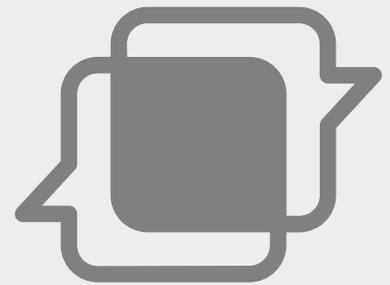
- ¿Cómo puedo ofrecer una retroalimentación escrita con una intención clara?
- ¿Cuáles estrategias alternativas (como «preguntas en el momento de hacer la clase» o el uso de «notas escritas») podrían ser más eficientes en relación al tiempo?



Elena se da cuenta que debe equilibrar el costo de oportunidad de la retroalimentación escrita y emplear un repertorio más amplio de estrategias, y a la vez asegurarse de que toda la retroalimentación que entregue refleje los principios de la retroalimentación efectiva. Además, ella espera que el plan de retroalimentación de su liceo sea modificado para reflejar este propósito.

# 05

Piense bien cómo utilizar una retroalimentación verbal intencionada



Manuel es un profesor de cuarto grado de una escuela de enseñanza básica en Arica. Recientemente, su escuela pasó de tener una política de retroalimentación que estipulaba el uso mayoritario de métodos escritos a una en donde el personal docente es alentado a utilizar más retroalimentación verbal, incluida una dirigida a toda la clase.

Manuel está encantado. La carga de la retroalimentación escrita causada por la política anterior era considerable, la cual le impedía entregar una retroalimentación reflexiva e intencionada a todos sus estudiantes. Sin embargo, luego de utilizar una retroalimentación dirigida a toda la clase un par de veces, a Manuel le preocupa que su retroalimentación sea muy general y que sus estudiantes no la ocupen.

**Manuel se pregunta lo siguiente:**

- ¿Logra mi retroalimentación dirigida a toda la clase mejorar el aprendizaje? ¿Está lo suficientemente dirigida a los problemas específicos de aprendizaje que tienen mis estudiantes?
- ¿Cómo puedo mejorar mi retroalimentación dirigida a toda la clase para que tenga más posibilidades de hacer progresar a mis estudiantes? ¿Satisface adecuadamente las necesidades de los estudiantes que tienen dificultades?



Manuel se da cuenta que, aunque ahora entrega más retroalimentación verbal, esto aún requiere una evaluación formativa inicial efectiva (para identificar las brechas que deben llenarse) y luego una retroalimentación enfocada que aborde la tarea, la materia y las estrategias de autorregulación de los estudiantes. La retroalimentación verbal toma menos tiempo, pero tiene el mismo valor pedagógico que la escrita.

# 06

Elabore un plan escolar de retroalimentación que dé prioridad y ejemplifique los principios de la retroalimentación efectiva



Antonia es la directora de una escuela del norte de Chile. Abordar la retroalimentación ha sido un desafío de largo plazo para los profesores de la escuela; los colegas de Antonia buscan ser más efectivos y eficientes con su retroalimentación, por lo cual ella lee con gran interés el nuevo informe de orientación de la escuela: «Retroalimentación de los profesores para mejorar el aprendizaje de los estudiantes».

En el último año escolar, los profesores han hecho algunos cambios positivos a una variedad de estrategias de retroalimentación. Sin embargo, algunas estrategias (por ejemplo, siempre entregar una extensa retroalimentación escrita una vez a la semana a todos los estudiantes que cursan el 8vo básico) aún parecen ser un legado un tanto arbitrario de las prácticas asociadas a un plan previo de liderazgo de la escuela.

**Antonia quiere asegurarse de que la nueva política de retroalimentación de su escuela se base en principios fundamentados por la evidencia. Ella se pregunta lo siguiente:**

- ¿Qué debemos cambiar en la política de retroalimentación?
- ¿Cómo podemos integrar las prácticas efectivas en toda la escuela y en todos los cursos?
- ¿Cómo nos aseguramos de que los estudiantes, los apoderados y los profesores entiendan los cambios y el valor que tienen para el aprendizaje de los estudiantes?



Antonia se da cuenta de la importancia crucial de la implementación, además de la necesidad de prestar mucha atención de apoyo y respaldo a los profesores mediante instancias de desarrollo profesional para que así puedan lograr cambios sostenidos en sus hábitos.